Getreu unserem Motto „Noch näher am See – heisst bei uns schon im Wasser“ liegt das 4* Seehotel Sternen Horw mit Blick auf den Luzerner Hausberg Pilatus in der idyllischen Horwer-Bucht direkt am Vierwaldstättersee. Innerhalb von 10 Minuten gelangt man mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder mit dem Auto ins Stadtzentrum Luzern.
Das Hotel verfügt über 25 neuzeitlich eingerichtete Zimmer mit Balkon. In unseren 3 Restaurants und auf unserer idyllischen Seeterrasse mit 150 Sitzplätzen lassen sich unsere internationalen Gäste mit saisonalen und regionalen Spezialitäten verwöhnen. Bankett- und Konferenzräumlichkeiten bis zu 135 Personen runden unser räumliches Angebot ab und stehen für Hochzeiten, Familienfeiern und Seminare zur Verfügung.

Unsere Vision: “Ein Ort der begeistert“

Ab April 2024 oder nach Vereinbarung suchen wir in Jahresanstellung eine/n

EMPFANGSMITARBEITER/IN

Diese Funktion beinhaltet folgende Tätigkeiten:
- Check in und Check out unserer internationalen Gäste
- Betreuung und Beratung unserer Hotelgäste
- Bedienung der Telefonzentrale
- Reservationsentgegennahme und Korrespondenz (Anlässe und Seminare)
- Buchhaltungsaufgaben
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Zimmerkontrolle

Was erwarten wir:
Eine abgeschlossene Hotel-Berufslehre, deutsche Muttersprache und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Französischkenntnisse von Vorteil), Gäste- und lösungsorientiertes Handeln mit dem Feingefühl für das Wesentliche, stilsicheres Auftreten und fundierte Administrationskenntnisse. Erfahrung mit den gängigen Word Programmen und dem Reservationssystem Protel.

Als herzliche, teamorientierte, belastungsfähige und flexible Gastgeberpersönlichkeit mit Bereitschaft zur Weiterentwicklung haben Sie die Fähigkeit, in Stress- oder Konfliktsituationen souverän und beruhigend zu wirken. Mit Begeisterung und Fachkompetenz erfüllen Sie die Wünsche und Erwartungen unserer Gäste. Durch Ihre effiziente Arbeitsweise und einem hohen Qualitätsbewusstsein sind Sie es gewohnt, selbständig und verantwortungsbewusst zu arbeiten.

Was bieten wir:
Ein gut strukturiertes und standardisiertes Arbeitsumfeld in einem familiär geführten Betrieb mit einem umfassenden Einarbeitungsprogramm. Mitarbeiterförderung durch Schulung. Kostenfreie Parkplätze, Unterstützung bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wenn Sie Teil unseres dynamischen Teams sein möchten und Spass daran haben, gefördert und gefordert zu werden, dann freuen wir uns vorzugsweise auf Ihre Online-Bewerbung, inklusive Lebenslauf, Zeugnisse und Foto.

Seehotel Sternen Horw / Daniel Unternährer, Direktor / Winkelstrasse 46, 6048 Horw/Luzern
Telefon: +41 (41) 348 24 82 / Telefax: +41 (41) 348 24 83
E-Mail: du@seehotel-sternen.ch /Internet: www.seehotel-sternen.ch