

BetriebsassistentIn (Gastgeber- & Hotel-AllrounderIn 80–100%)

Du möchtest nicht einfach in einem Hotel arbeiten – sondern eines mitprägen?

Im Hotel La Tgoma in Lantsch/Lenz glauben wir daran, dass echte Gastfreundschaft von Menschen lebt, die Verantwortung übernehmen und mit Herz Gastgeber sind.

Wir sind ein familiär geführtes Hotel mit kurzen Entscheidungswegen, viel Vertrauen und Raum für eigene Ideen. Deshalb suchen wir eine Persönlichkeit, die gemeinsam mit uns die Zukunft des Hotels aktiv gestaltet.

Diese Position eignet sich ideal für eine engagierte Absolventin oder einen engagierten Absolventen einer Hotelfachschule oder für eine Persönlichkeit mit erster Berufserfahrung, die in einem überschaubaren Betrieb früh Verantwortung übernehmen und den direkten Gästekontakt pflegen möchte.

Deine Aufgaben

Als Stellvertretung der Besitzer bist du in sämtliche Bereiche des Hotelbetriebs eingebunden. Du sorgst dafür, dass sich unsere Gäste vom ersten Kontakt bis zur Abreise willkommen fühlen und unterstützt gleichzeitig die Weiterentwicklung unseres Hauses.

Deine Tätigkeiten umfassen unter anderem:

- Stellvertretung der Besitzer im operativen Tagesgeschäft
- Empfang und Betreuung unserer Hotelgäste
- Check-in, Check-out sowie Réception und Administration
- Mitarbeit im Frühstücksservice und Unterstützung im Restaurant
- Planung und Umsetzung von Verkaufs- und Marketingaktivitäten
- Pflege der Buchungsplattformen und Unterstützung der digitalen Vermarktung
- Mitgestaltung der Positionierung des Hotels
- Organisation und Koordination des täglichen Hotelbetriebs
- Sicherstellung eines herzlichen und persönlichen Gästeerlebnisses

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie, idealerweise Hotelfachschule
- Freude an einem vielseitigen Arbeitsalltag
- Gastgebermentalität und Begeisterung für den persönlichen Gästekontakt
- Selbständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Eigeninitiative und unternehmerisches Denken
- Organisationstalent sowie Freude daran, Verantwortung zu übernehmen
- Interesse an Marketing, Verkauf und Digitalisierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse; English, weitere Sprachen sind von Vorteil

Was dich bei uns erwartet

Bei uns arbeitest du nicht in einer anonymen Hotelstruktur, sondern wirst Teil eines familiären Betriebs, in dem Vertrauen, Offenheit und Eigenverantwortung gelebt werden.

Wir übertragen dir Verantwortung und geben dir den Freiraum, deine Ideen einzubringen.

Gemeinsam mit den Besitzern und externer Unterstützung entwickelst du unser Hotel weiter und sammelst wertvolle Erfahrungen in den Bereichen Hotelführung, Gästebetreuung, Marketing und Unternehmensentwicklung.

Wenn du Verantwortung suchst, unternehmerisch denkst und den Wunsch hast, ein Hotel mit deiner Persönlichkeit zu prägen, findest du bei uns den idealen Ort für den nächsten Karriereschritt.

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Direkte Zusammenarbeit mit den Besitzern
- Viel Eigenverantwortung und kurze Entscheidungswege
- Gestaltungsspielraum für eigene Ideen
- Ein familiäres und wertschätzendes Arbeitsumfeld
- Unterstützung bei deiner persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Einen Arbeitsplatz inmitten der Ferienregion Lenzerheide
-

Du möchtest Gastgeber aus Leidenschaft sein und gemeinsam mit uns die Zukunft des Hotel La Tgoma gestalten? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen

Cia-Miao & Roman Schweizer
Hotel & Restaurant La Tgoma
Voia Principala 27
7083 Lantsch/Lenz

Telefon: +41 81 681 12 78
e-Mail: cm.schweizer@latgoma.ch