

Das WASNERIN Verkaufstalent Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)



Der Mensch braucht Orte, wo er sich entfalten kann und Freude am Arbeiten hat.

Hinter der Fassade unseres Hauses lauern wunderschöne Zimmer, zahlreiche Aktivitätsmöglichkeiten, die Liebe zur Literatur und gänzlichen Tiefenentspannung. Um all das unseren Gästen näher zu bringen, braucht es ein geschicktes und charmantes Verkaufstalent, das nicht nur das **perfekte Zimmer-Package**, sondern die **perfekte Auszeit** unseren Gästen näherbringt.

Was erwartest dich bei uns?

- Bearbeitung aller eingehenden telefonischen und schriftlichen Reservierungen
- Angebotserstellung
- Aktiver Telefonverkauf
- Gutscheinvertwaltung
- Implementierung von Preis-codes in das Hotelprogramm
- Aktives Upselling
- Cross-Selling von Zusatzleistungen
- Enge Zusammenarbeit mit der Marketing-Abteilung für Angebots- und Package-Erstellung
- Enge Zusammenarbeit mit der Empfangsleitung
- Kontrolle der Reservierungssysteme und Onlineportale
- Betreuung und Kontrolle unserer Gästekartei
- Gelebte Teamarbeit in der Abteilung, sowie abteilungsübergreifend
- Vorleben und Einhalten der Unternehmensphilosophie

Als unser **Verkaufstalent in der Reservierung** bist du die Stimme der WASNERIN. Durch deine herzliche und kommunikative Art setzt du den ausschlaggebenden Impuls bei uns zu buchen.

Du bist **Wunscherfüller** von der ersten Minute an, vom perfekten Zimmer bis hin zur individuellen Freizeitgestaltung. Dein Organisationstalent schafft es zudem die optimale Auslastung mit vollster Gästezufriedenheit zu erreichen.

Was bringst du mit?

- Fidelio-Kenntnisse vom Vorteil
- Sichere EDV-Kenntnisse
- Bereitschaft zu Wochenenddiensten
- Kommunikatives, kreatives und offenes Wesen
- Natürliche Freundlichkeit
- Freude im Umgang mit Menschen
- Enthusiasmus und Interesse am Beruf
- Zuverlässigkeit
- Verhandlungsgeschick
- Selbstständiges und verantwortungsbewusstes Handeln
- Freude an der Arbeit im Team
- Sicheres und gepflegtes Auftreten
- Exzellente Deutschkenntnisse und korrekte Rechtschreibung
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Gäste- und betriebsorientiertes Denken und Handeln

Was bieten wir dir?

- Einstieg in den 1. Arbeitstag als Gast
- Teamwork in einem harmonischen Arbeitsumfeld mit persönlicher Führung
- Kostenlose Verpflegung im Hotel (auch Vegane, Vegetarische Küche) auch an arbeitsfreien Tagen
- Adäquate Mitarbeiterunterkünfte
- Einen zusätzlichen Urlaubstag zum Geburtstag
- Regelmäßiges schriftliches Feedback von Gästen und Führungskräften
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Nutzung der hauseigenen Wellness- & Badelandschaft, gerne auch in Begleitung
- Nutzung des modern ausgestatteten Fitnessstudios
- Exklusive Yoga-Stunden für Mitarbeiter
- Gemeinsame Feiern, Grillfeste, Ski- & Wanderausflüge und eine stimmungsvolle Weihnachtsfeier sowie kleine Aufmerksamkeiten zu besonderen Anlässen
- Mitarbeitervergünstigungen (z.B. E-Bikes-Leasing), tolle Konditionen in diversen Partnerhotels sowie die Ausseerland-Benefit-Card (Rabatte bei Betrieben im Ausseerland)

Wir bieten dir einen geregelten Ganzjahresjob mit 5 Tage/40 Stunden pro Woche.

Angaben lt. Gesetz: Für diese Position gilt ein kollektivvertraglicher Mindestlohn von € 2.078,00

brutto/Monat. Geboten wird eine von Qualifikation und Erfahrung abhängige, marktkonforme Überzahlung, sowie zusätzliche Prämienzahlungen bei überdurchschnittlichen Leistungen.

Du möchtest ein Teil unseres Teams werden?

Dann melde dich bitte mit deiner schriftlichen Bewerbung, deinem Lebenslauf, Foto und Zeugnissen bei Katharina Fister unter karriere@diewasnerin.at.

Du möchtest noch mehr über uns erfahren? Dann finde uns auch hier:



www.diewasnerin.at



www.diewasnerin.at/karriere