

# SARATZ



Per 01. September 2024 oder nach Vereinbarung suchen wir Sie als

## Réceptionist (m/w/d)

Das traditionsreiche 4-Sterne Hotel Saratz in Pontresina ist elegant, aber familiär, modern und doch charmant – und in der Kombination von Alt und Neu verströmt es vor allem eins: Atmosphäre. Hier vereinen sich modernes Lebensgefühl mit Engadiner Hoteltradition, Grandezza mit Design, Natur mit Architektur. Wir sind das Gate zu einem Erlebnis mit hohem Naturbezug. Das Saratz ist mitten in der Natur. Grand Nature Saratz, das sind offene Räume, in denen Menschen (nicht nur Gäste) mit der Natur und anderen Menschen in Beziehung treten können.

### Ihre Aufgaben

- Check-In und Check-Out mit Herz und Stil
- Concierge Tätigkeiten
- Karteipflege und Adressaufbereitung der Hotelgäste
- Professionelle Behandlung von Reklamationen
- Fakturierung der Hotelrechnung, Führung und Kontrolle der eigenen Kasse und Tagesabschluss
- Enge Zusammenarbeit mit Housekeeping, Küche und Service

### Ihr ideales Profil

- Abgeschlossene Berufslehre und Erfahrung im Gästebereich
- Freude am Umgang mit den Gästen und am Verkauf
- Erfahrungen mit Protel von Vorteil
- In der deutschen Sprache stilsicher in Wort und Schrift; Englisch / Italienisch Kenntnisse sind von Vorteil
- Herzliches, gepflegtes und sicheres Auftreten mit guten Umgangsformen
- Teamgeist und Dienstleistungsbereitschaft sind eine Selbstverständlichkeit
- Aktiv-Sein in der Natur und ihre persönliche Begeisterung mit vielen Teilen zu wollen
- Offen für Neues

91 Zimmer (Junior Suiten, Familien- und Doppelzimmer), ein Jugendstilrestaurant sowie ein Fondue- und Raclettestübli, eine Hotelbar, das PROVISORI mit sommerlichen Rezepten aus Italien und Graubünden, Hallenbad, Sarazenenbad mit Hamam, beheizter Aussenpool mit Snack-Café und Grill, Spielparadies und 35'000 m<sup>2</sup> herrliche Parklandschaft bieten unseren Gästen das Wesentliche im Überfluss. Das Hotel Saratz ist auch ein perfekter Ort für Hochzeiten, Familienfeste und Business-Events. Dank der engen Kooperation mit dem Kultur- und Kongresszentrum Rondo in Pontresina sind auch grösserer Events möglich und werden nach dem Motto «alles aus einer Hand» vom Hotel organisiert.

### Unser Angebot

- Einen Arbeitsplatz in einer Region mit hohem Freizeitwert und guter Lebensqualität
- Weiterbildungsmöglichkeit
- Unterkunft und Verpflegung
- Diverse Mitarbeitervergünstigungen wie beispielsweise Hotelübernachtungen

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen und vollständigen Unterlagen an [jobs@saratz.ch](mailto:jobs@saratz.ch).

Bei Fragen oder weiteren Informationen steht Ihnen unser HR-Team unter +41 81 839 46 00 gerne zur Verfügung.

**PONTRESINA**