



Das Netzwerk des Vereins Schweizer Jugendherbergen besteht aus 43 eigenen und 7 Franchisebetrieben, die vom romantischen Schloss über den städtischen Design-Betrieb bis zum Wellnesshostel reichen. Die Nonprofit-Organisation erzielt jährlich rund 800'000 Logiernächte. Im Fokus steht der qualitätsbewusste, nachhaltige und preisgünstige Jugend- und Familientourismus.

Für unsere **Jugendherberge in Bern** suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung**, eine*n

REZEPTIONIST*IN, 60-100%

Deine Aufgaben

- Führen der Rezeption (Check-in/Check-out)
- Bearbeitung von Reservationen aller Art per Telefon, E-Mail und online
- Offerten erstellen/versenden und andere administrative Arbeiten
- Gästebetreuung und empfehlen von Informationen über die Umgebung
- Einkassieren, Tagesabschluss der Rezeptionskasse und des Kreditkartenterminals
- Bardienst, Verkauf von Softgetränken, Bier und Wein
- Bereitschaft zur Mithilfe in anderen Abteilungen wie Entsorgung, Küche und Housekeeping

Dein Profil

Idealerweise konntest du schon Erfahrung im Empfangsbereich / Hotelrezeption sammeln. Der Umgang mit dem Computer fällt dir sehr leicht und du verfügst über gute EDV - Kenntnisse. Du bist dienstleistungsorientiert, fühlst dich wohl in einem internationalen Umfeld und es macht dir Freude, unsere kleinen und grossen Gäste tagtäglich zum Strahlen zu bringen. Als Teamplayer*in packst du gerne mit an und unterstützt deine Kollegen und Kolleginnen bei den verschiedenen Aufgaben.

Unregelmässige Arbeitszeiten und Einsätze am Wochenende sind für dich kein Hindernis, sondern ermöglichen dir, deine Freizeit flexibel zu gestalten. Wenn du nebst gutem Deutsch und Englisch auch noch eine weitere Sprache sprichst, bist du bei uns genau richtig. Auch Studierende, Wieder- und Quereinsteiger*innen sind herzlich willkommen.

Was wir dir bieten

Wir bieten dir eine interessante Tätigkeit mit internationalem Flair. Erlebe mit uns den spannenden und abwechslungsreichen Jugendherbergsalltag. Neben Übernachtungsgutscheinen für unsere eigenen Jugendherbergen profitierst du von vielen Vorteilen und attraktiven Zusatzleistungen. Mehr über unsere Benefits erfährst du hier: www.youthhostel.ch/jobs/benefits

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir sind gespannt, mehr über dich und deine Qualitäten zu erfahren und freuen uns auf deine kompletten Bewerbungsunterlagen inklusive Motivationsschreiben per E-Mail an: blbern@youthhostel.ch

Für Fragen oder zusätzliche Informationen **Andrea Scherler oder Florian Gänger | Co-Hostel Manager | Tel. 031 326 11 11**

Mehr Infos findest du unter: www.youthhostel.ch/bern

