

Rezeptionist/in (m/w/d) mit Erfahrung in der gehobenen Wellnesshotellerie



KARRIERE in der WASNERIN – der Start deiner Erfolgsgeschichte!

Der Mensch braucht Orte, wo er sich entfalten kann und Freude am Arbeiten hat.

Mitten im wunderschönen Ausseerland, umgeben von Bergen und Seen stehen wir, das G'sund & Natur Hotel DIE WASNERIN. Gerade aktivfreudige und naturbegeisterte Menschen finden ihren Weg zu uns. Bei einer so riesigen Auswahl an Aktivitäts-Möglichkeiten fällt es einem jedoch oft schwer eine Entscheidung zu treffen.

Und da kommen wir ins Spiel...

... mit natürlicher Freundlichkeit, Herzenswärme und einem umfangreichen Fachwissen über die Region, stehen wir, das Rezeptions-Team der WASNERIN, unseren Gästen mit Rat und Tat zur Seite. Seien es Ausflugs- und Wanderrouten, Geheimtipps der Region oder die besten Auszeitplätze im Haus.

Durch die Digitalisierung unseres Systems haben wir nun umso mehr Zeit für den Gast und können jeden von der Reservierung bis zum Check-Out individuell betreuen. Die größte Aufgabe letztendlich aber bleibt, jedem Gast eine wunderschöne Auszeit zu bescheren, damit sie am Ende des Tages mit dem WASNERIN-Gefühl nach Hause gehen.

Um genau dieses WASNERIN-Gefühl auch weiterhin zu vermitteln suchen wir Kolleg:innen....

- 🌿 die ihrer Arbeit mit Begeisterung und Herz nachgehen
- 🌿 die das WASNERIN-Gefühl nach außen tragen
- 🌿 die sich gegenseitig im Team helfen und motivieren um jeden Tag das Beste heraus zu holen
- 🌿 die bereit sind, sich zu entwickeln und Neues dazu zu lernen

Gerade der Bereich **Rezeption** bietet einen so abwechslungs- sowie umfangreichen Tätigkeitsbereich. Während in anderen Hotels täglich der Arbeitsablauf von Check-In und Check-Out bestimmt wird, legen wir Wert auf ein wenig Ruhe im Haus. Damit nicht nur wir uns auch mit Ruhe den anderen kleinen Dingen und der Gästebetreuung widmen können, sondern auch unsere Gäste die Möglichkeit haben gänzlich abzuschalten.



Was erwartest dich bei uns?

- Erster Ansprechpartner für unsere Gäste
- Ein- und Auschecken unserer Gäste mit Escortservice aufs Zimmer
- Führen eines eigenen Schichtdienstes
- Früh- oder Spätdienst mit Verantwortung
- Verwaltung der Kassa (Kassenabschluss, Belegabrechnung etc.)
- Sicherstellen eines reibungslosen Ablaufs innerhalb des Rezeptionsteams und mit anderen Abteilungen
- Aktiver Verkauf hoteleigener Angebote oder Produkte
- Reservierungsannahme und Bearbeitung
- Drucksortenerstellung (tägliche Menükarten, Gästezeitung etc.)
- Organisation und Mithilfe bei Veranstaltungen
- Vorleben und Einhalten der Unternehmensphilosophie

Was bringst du mit?

- Vorzugsweise eine erfolgreich abgeschlossene Lehre als Hotel- und Gastgewerbeassistent/in oder eine erfolgreich abgeschlossene Hotelfachschule/ Tourismusschule
- Berufserfahrung in vergleichbaren Restaurant- oder Hotelbetrieben der gehobenen Kategorie
- Kommunikatives, kreatives und offenes Wesen
- Natürliche Freundlichkeit
- Freude im Umgang mit Menschen
- Enthusiasmus und Interesse am Beruf
- Zuverlässigkeit
- Selbstständiges und verantwortungsbewusstes Handeln
- Freude an der Arbeit im Team
- Sicheres und gepflegtes Auftreten
- Exzellente Deutschkenntnisse und korrekte Rechtschreibung
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Gäste- und betriebsorientiertes Denken und Handeln
- Interesse an langfristigen Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten im Betrieb

Was bieten wir dir?

- Einstieg in den 1. Arbeitstag als Gast
- Teamwork in einem harmonischen Arbeitsumfeld mit persönlicher Führung
- Kostenlose Verpflegung im Hotel (auch Vegane, Vegetarische Küche) auch an arbeitsfreien Tagen
- Adäquate Mitarbeiterunterkünfte
- Einen zusätzlichen Urlaubstag zum Geburtstag
- Regelmäßiges schriftliches Feedback von Gästen und Führungskräften
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Nutzung der hauseigenen Wellness- & Badelandschaft, gerne auch in Begleitung
- Nutzung des modern ausgestatteten Fitnessstudios
- Exklusive Yoga-Stunden für Mitarbeiter
- Gemeinsame Feiern, Grillfeste, Ski- & Wanderausflüge und eine stimmungsvolle Weihnachtsfeier sowie kleine Aufmerksamkeiten zu besonderen Anlässen
- Mitarbeitervergünstigungen (z.B. E-Bikes-Leasing), tolle Konditionen in diversen Partnerhotels sowie die Ausseerland-Benefit-Card (Rabatte bei Betrieben im Ausseerland)

Wir bieten dir einen geregelten Ganzjahresjob mit 5 Tage/45 Stunden pro Woche.

Angaben lt. Gesetz: Für diese Position gilt ein kollektivvertraglicher Mindestlohn von € 2.280,30 brutto/Monat.

Geboten wird eine von Qualifikation und Erfahrung abhängige, marktkonforme Überzahlung, sowie zusätzliche Prämienzahlungen bei überdurchschnittlichen Leistungen.

Du möchtest ein Teil unseres Teams werden?

Dann melde dich bitte mit deiner schriftlichen Bewerbung, deinem Lebenslauf, Foto und Zeugnissen bei Katharina Ötzlinger unter karriere@diewasnerin.at.

Du möchtest noch mehr über uns erfahren? Dann finde uns auch hier:



www.diewasnerin.at



www.diewasnerin.at/karriere