



Erleben, wohlfühlen und geniessen! Dafür steht das **Hotel Allegra Lodge** in Kloten, nah beim Flughafen Zürich. Die alpine Lifestylewelt verfügt über 164 moderne Zimmer und Serviced Apartments, erlesene Gastronomie, stilvolle Private SPA's, spektakuläre Dachterrasse mit Weitsicht sowie einzigartige Event- und Seminarräumlichkeiten. Das Hotel ist stolzes Mitglied der achesa Group.

**Das Restaurant & Bar Tschadun** ist bekannt für moderne Schweizer Küche und internationale Klassiker. Die Verarbeitung ist oft traditionell, aber mit neuem Twist. Im Mittelpunkt stehen Produkte der Saison und deren Regionalität. Es bietet bis zu 130 Plätze sowie eine Hotel-Lounge-Bar und Terrasse. Ideal geeignet für Familienfeiern oder Firmen-Events.

**Achesa Group** - Erlebe den Spirit der Zusammenarbeit und Innovation. Arbeiten bei achesa Group bedeutet Teil der achesa Family zu sein. Wir setzen auf Werte wie Vertrauen, Respekt und Zusammenhalt. Jede und jeder Einzelne zählt. Gestalte mit uns die Zukunft und werde Teil der Erfolgsgeschichte.

✓ **Magst du Abwechslung? Selbstständig arbeiten und Teil eines motivierten Teams sein? Dann bist du bei uns genau richtig!**

**ZUR VERSTÄRKUNG UNSERES TEAMS AN DER RECEPTION SUCHEN WIR PER SOFORT ODER NACH VEREINBARUNG**

## RECEPTIONIST:IN

100 % / m/w/d

### DEINE AUFGABEN:

- Annahme und Bearbeitung von eingehenden Reservationen für individual Reisende oder Gruppen
- Betreuung der Seminar- und Konferenzgäste während der Veranstaltung
- Check-in und Check-out der Hotelgäste
- Durchführung eines professionellen Reklamationsmanagements
- Einhalten der Revenue Management Vorgaben und Unterstützung bei der Verwaltung der Buchungskanäle
- Empfang, Betreuung und Verabschiedung unserer anspruchsvollen Gäste
- Erledigung von verschiedenen administrativen Aufgaben
- Fachkompetenter Zimmerverkauf per Telefon, E-Mail oder direkt vor Ort
- Kassenführung & Verantwortung für die ordnungsgemässe Rechnungslegung und korrekte Tagesabrechnung
- Koordination und Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs an der Rezeption

### DEINE STÄRKEN:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch (Wort und Schrift) sowie jede weitere Fremdsprache, vor allem Französisch, sind von Vorteil
- Dynamische und flexible Persönlichkeit
- Gastgeber/in aus Leidenschaft mit Unternehmergeist und Charme

- Belastbarkeit und setzen der richtigen Prioritäten
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Unternehmerisches Denken und effektive Arbeitsweise
- Begeisterte Verkaufspersönlichkeit
- Gepflegtes Erscheinungsbild mit charmanter Ausstrahlung
- Gute IT-Kenntnisse in MS-Office (Word, Excel etc.)

#### **WIR BIETEN DIR:**

- Corporate Benefits, Vergünstigungen auf Produkte und Dienstleistungen namhafter Anbieter
- Eine junge Unternehmenskultur, die mit Deiner Unterstützung zu neuen Zielen aufbrechen will
- Einen Arbeitsplatz, der einfach mit dem ÖV zu erreichen ist
- Kostenfreie gedeckte Aussenparkplätze
- Mitarbeitervergünstigungen, z. B. Rail Check im Wert von CHF 100.00/Jahr, Massagen, Kosmetik und noch vieles mehr....
- Prämien für Mitarbeiterwerbungen
- Rabatte auf Übernachtungen und in den Restaurants der achesa Group für Dich, Deine Familie und Freunde

#### **DEIN ARBEITSPLATZ:**

Hotel Allegra Lodge  
Hamelirainstrasse 5  
CH-8302 Kloten  
[www.allegra-lodge.ch](http://www.allegra-lodge.ch)

#### **DU FÜHLST DICH ANGESPROCHEN ODER DU HAST FRAGEN?**

**Bewirb dich jetzt** und werde ein Teil unseres Hotel Allegra Lodge-Team. Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

achesa Management AG  
Human Resources  
Frau S. Maag

[hr@a-chesa.ch](mailto:hr@a-chesa.ch)  
Tel. +41 44 270 80 61